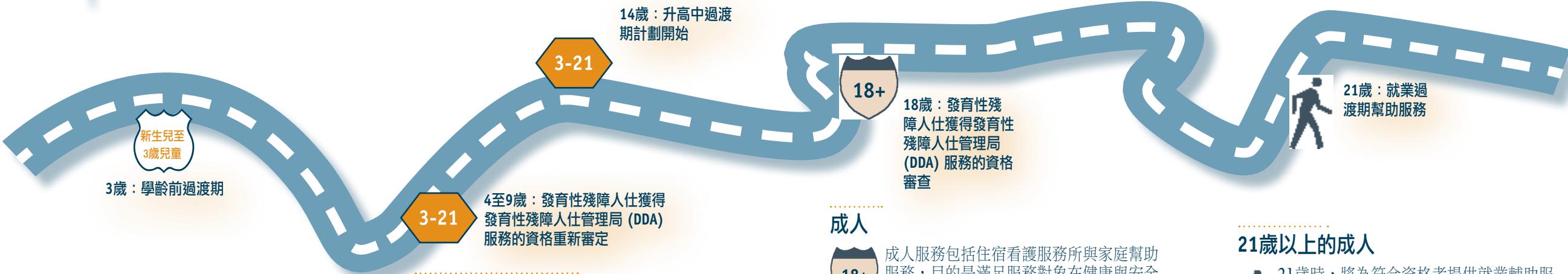




服務指南



是否有資格獲得服務取決於發育性殘障人仕管理局 (DDA) 個案資源管理員的評估。所提供的服務將受到經費和參加項目之人數的限制。



嬰幼兒

新生兒至3歲兒童
嬰幼兒早期教育支援部 (ESIT) 提供早期幹預服務，其中包括家庭服務資源協調，服務對象為新生兒至 3 歲兒童及其家庭。

如果您對您孩子的發育情況感到關注，請打電話詢問您當地某位家庭服務資源協調人(FRC)的姓名，電話號碼是1-800-322-2588。該家庭服務資源協調人將會幫助您確定您的孩子是否有資格獲得早期干預服務。

要瞭解詳細資訊，請訪問以下 ESIT 網站：
www.del.wa.gov/development/esit



個案資源管理員(CRM)

每個獲得發育性殘障人仕管理局 (DDA) 服務的人仕都有一位指定的個案資源管理員 (CRM)。在這些人仕獲得資訊、支援以及根據現有資源可提供的服務的過程中，個案資源管理員起著關鍵的作用。



家庭幫助/替代看護服務

方式靈活的幫助服務包括為那些與自己家人居住在一起的人士所提供的替代看護、治療師治療以及家庭便利環境改裝服務。



醫療輔助方案的個人看護服務(MPC)

醫療輔助方案的個人看護服務(MPC)提供居家幫助服務，協助服務對象從事洗澡、穿衣、備餐和吃飯之類的日常活動。您必須有醫療輔助方案的優惠證，才能獲得此類服務。



家庭與社區安置另選計畫服務

另選安置計畫服務旨在幫助安置在自家或社區居住的兒童及成人，以滿足他們不同程度的需求。另選安置計畫服務包括就業、生活輔助、專職護理、個人護理、替代看護及治療師治療。

成人



成人服務包括住宿看護服務所與家庭幫助服務，目的是滿足服務對象在健康與安全方面的需求。幫助服務的範圍很廣，從每月幾小時直到24小時全天的幫助服務，以及每天的嚴密照看。

基於家庭和社區的服務



- 生活輔助
- 合住家庭
- 成人之家



- 家庭幫助/替代看護服務



- 醫療輔助方案個人看護服務

基於設施機構的服務



- 住宿式康復服務中心
- 護養院

21歲以上的成人

21歲時，將為符合資格者提供就業輔助服務。就業年齡範圍內所有接受此類服務者都將在其就業過程中得到幫助。



21至-62歲

- 支援和協助服務對象獲得有效的就業
- 個人和集體就業幫助
- 獨立就業能力

62歲以上者

- 社區便利服務計畫是62歲以上者可以利用的另一項服務



服務指南

個人護理服務，替代看護，
就業，早期干預
生活輔助

為患有發展殘障的兒童及成人服務



我們對您的承諾

Developmental Disabilities Administration (DDA) (發育性殘障人仕管理局) 竭力確保您的權利受到保護。

作為發育性殘障人仕管理局 (DDA) 的服務對象，您必須有一位代表。您的代表可向您解釋您的幫助計畫或服務中的變化，並向您解釋您的上訴權利。如果您沒有代表，發育性殘障人仕管理局 (DDA) 將協助您找一位代表。

每當您的服務或者您獲得服務的資格發生變化時，發育性殘障人仕管理局 (DDA) 就會向您與您的代表寄送預先裁定通知書(PAN)。該通知書用於告訴您發生了哪些變化、若您不同意該項決定該如何提出上訴，以及對裁決提出上訴的時間限制。

行政聽證權利讓您能對涉及服務改變的裁定提出上訴。此資訊將包含在您的預先裁定通知書 (PAN) 中。

發育性殘障人仕管理局 (DDA) 訂有一項投訴政策。而且，如果您對任何問題感到關注（涉及服務資格的決定除外），我們鼓勵您打電話聯絡您的個案資源管理員或者有關人員的上司。

是否有資格獲得服務是由您的個案資源管理員的評估來決定。有時候，要獲得某種特殊服務的資格也取決於收入狀況。

所提供的服務可能會受到經費的限制或對參加計劃人數的限制。參加所有發育性殘障人仕管理局 (DDA) 的服務均為自願。

DSHS 的政策是任何人在就業或服務中，均不應因其種族、膚色、信仰、宗教、民族、性取向、年齡、性別、存在任何感官、身心殘障，因殘障而使用經訓練的導盲犬或服務性動物，或退伍軍人身份而受到歧視。

有關本說明冊的幾點說明



本說明冊是為發育性殘障人仕所提供的服務指南。本說明冊是對發育性殘障人仕管理局 (DDA) 各項服務計畫的概覽，而不應把它看作對這些服務計畫的詳盡描述。

本服務指南按年齡階段將各項服務計畫展現出來，使您對自己在一生中各個不同階段將能獲得的服務有一個概念。



剛出生至3歲的嬰幼兒



3至21歲的學齡兒童與青少年



18歲以上的成人



21歲以上的成人

如需詳細資訊，請與發育性殘障人仕管理局 (DDA) 的當地辦事處聯絡：

地區 1 North (Spokane) 1-800-462-0624

地區 1 South (Yakima) 1-800-822-7840

地區 2 North (Everett) 1-800-788-2053

地區 2 South (Seattle) 1-800-314-3296

地區 3 North (Tacoma) 1-800-248-0949

地區 3 South (Olympia) 1-800-339-8227

您也可以瀏覽發育性殘障人仕管理局 (DDA) 的網站：
www.dshs.wa.gov/ddd

